



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA
LA MOLINA
FACULTAD DE ECONOMÍA Y PLANIFICACIÓN
UNIDAD DE EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL
Ingeniería en Gestión Empresarial, Economía y Estadística Informática



PROGRAMA DE ALTA ESPECIALIZACIÓN
**GESTIÓN DE PROCESOS
Y CALIDAD TOTAL**

Incluye Modelamiento de Procesos con  Bizagi
y Formación de Auditor Interno ISO 9001-2015

LUNES 15 DE NOVIEMBRE 2021 

160 HORAS ACADÉMICAS 

MODALIDAD ONLINE 

En convenio con



CCL ASOCIADO
CÁMARA DE COMERCIO - LIMA

OBJETIVO

Brindar a los participantes los conocimientos, técnicas y herramientas orientadas a la mejora continua, control y aseguramiento de la calidad en los procesos de negocio de las organizaciones, en búsqueda de alcanzar la calidad total bajo los lineamientos de la norma ISO 9001: 2015.

PLAN DE ESTUDIOS

Cursos	Contenido
Gestión de Procesos de Negocio BPM (32 horas académicas)	a) Fundamentos de BPM b) La organización y el modelo de negocio c) Mapa de procesos y la Cadena de valor d) Gestión por procesos e) Ciclo PVHA f) Medición de un proceso g) Mejora, rediseño y reingeniería de procesos h) Tópicos de mejora continua de procesos i) Marcos de gobernanza de procesos j) Trabajo Aplicativo
Modelamiento de Procesos de Negocio con BPMN 2.0 y Bizagi Modeler (32 horas académicas)	a) Suite BPMN 2.0 b) Objetos de flujo c) Objetos de conexión d) Objetos de datos e) Compuertas, eventos f) Artefactos g) Patrones de modelamiento BPMN 2.0 h) Taller de modelado Escenarios AS IS i) Taller de modelado Escenarios TO BE j) Introducción a escenarios de simulación con Bizagi Modeler k) Trabajo Aplicativo
Lean Quality (32 horas académicas)	a) Introducción al Sistema de Calidad - Principios de calidad y Norma ISO 9001:2015 - El enfoque Lean - Cinco fases para la implementación: planificación, aseguramiento, control y mejora b) Planificación de la calidad - Alcance del sistema de calidad. - Política de calidad. - Objetivos de calidad. c) Aseguramiento de la calidad - Mapa de procesos.

	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación de las 5S. - Procedimientos. <p>d) Control de la Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indicadores - Gestión Visual - Auditorías internas <p>e) Mejora Continua de la Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejora continua vs Reingeniería - Ciclo PHVA - Herramientas para la mejora: herramientas básicas de la calidad - Revisión por la dirección - Herramientas Lean para el aseguramiento de la calidad <p>f) Trabajo Aplicativo</p>
<p>Sistemas de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015 (32 horas académicas)</p>	<p>a) Contexto de la Organización</p> <p>b) Liderazgo</p> <p>c) Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)</p> <p>d) Procesos de Apoyo para la gestión de la calidad</p> <p>e) Procesos de Operación para los productos y servicios</p> <p>f) Evaluación del desempeño de la calidad</p> <p>g) Mejora del SGC</p> <p>h) Trabajo Aplicativo</p>
<p>Formación de Auditor Interno ISO 9001:2015 (32 horas académicas)</p>	<p>a) Resumen de la norma ISO 9001 sobre Sistema de Gestión de la Calidad</p> <p>b) Introducción al Proceso de Auditoría para los Sistemas de Gestión según ISO 19011:2018</p> <p>c) Revisión de términos relacionados al proceso de auditoría.</p> <p>d) Taller: revisión de información documentada mandatoria.</p> <p>e) Planificación de la auditoría. Taller: programa y Plan de Auditoría.</p> <p>f) Ejecución de la auditoría. Taller: pertinencia de la información para la auditoría.</p> <p>g) Determinación de Hallazgos. Taller: evidencias objetivas.</p> <p>h) Redacción de No conformidades e informe de la auditoría. Taller: no conformidades.</p> <p>i) Gestión de riesgos en el Proceso de auditoría.</p> <p>j) Examen de auditor interno</p>

DURACION

El Programa de Alta Especialización en Gestión de Procesos y Calidad Total, tiene una duración total de **160 horas académicas** distribuidas en:

- ✓ **144 horas académicas de clases en vivo.**
- ✓ **16 horas académicas de participación en foros.**

EXPOSITORES

Mg. Carlos Diaz

Magister en Gestión de Tecnologías de Información de la Universidad Cesar Vallejo. Especialista en Modelamiento de Sistemas con RUP, OCUP UML 2.0, Scrum Master, OCEP BPMN 2.0, OKR Certified Profesional, Gestión de Proyectos y Gobierno de TI. Ingeniero de Sistemas de la Universidad Cesar Vallejo. Docente con 18 años de experiencia en el campo de la Ingeniería de Sistemas a nivel pregrado y posgrado en las especialidades de Ingeniería de Software, Análisis y Diseño de Sistemas, Gestión de Proyectos, Business Process Management (BPM) y Metodologías Agiles. Actualmente Consultor Informático a nivel corporativo, insertado en el campo del análisis, implementación y diseño de sistemas informáticos, ciclo de vida del software, Gestión de Procesos y Gestión de Proyectos.

Mg. Edgar Najarro

MBA de la Universidad Rey Juan Carlos - España. BLACK BELT en Six Sigma certificado por American Society for Quality - ASQ. Diplomado en Ingeniería de la Calidad y Six Sigma – Green Belt por el Instituto de la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Curso Internacional en Formación de Auditores en Buenas Prácticas de Manufactura por TECNICA COLOMBIA. Auditor en normas de BPM, BPL, BPA y Sistemas Integrados de Gestión (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001). Químico Farmacéutico de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Con más de 16 años de experiencia directiva en Plantas de Producción y Procesos de Mejora Continua en empresas como MULTIFOODS, UNIQUE, IQFARMA, KIMBERLY-CLARK entre otras, aplicando herramientas de Lean Manufacturing y Six Sigma. Amplia experiencia en Docencia de Postgrado en la Universidad de Piura, Universidad Nacional de Ingeniería y Universidad Nacional Agraria La Molina en el área de Operaciones, Producción, Procesos, Calidad Total con aplicación de herramientas Lean y Six Sigma. Actualmente es Director de Laboratorio de Calidad en Kimberly-Clark.

Ing. Sandro Garcia

Maestría en Gestión de Recursos Naturales y Desarrollo Sostenible en Umwelt Campus Birkenfeld (Alemania). Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión

(UL). Auditor Internacional IRCA en ISO14001 e ISO 9001. Diplomado en Responsabilidad Social (URP). Ingeniero Pesquero de la Universidad Nacional Agraria La Molina. Con 18 años de experiencia directiva y consultor en el sector minero, logístico, portuario, aviación civil, pesquero y calzado. Consultor independiente en Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud, Calidad y Medio Ambiente. Amplia experiencia en Docencia de Postgrado en la Universidad Ricardo Palma, Universidad Nacional del Callao y Universidad Nacional Agraria La Molina, en las áreas de calidad, ambiental y seguridad. Actualmente es Consultor Líder en MINSUR.

* La universidad se reserva el derecho de cambiar algún docente por contingencias inesperadas.

METODOLOGÍA

Los temas y conceptos serán desarrollados en un lenguaje claro y simple. Las sesiones tendrán una gran orientación a los aspectos prácticos y propiciarán la activa participación de los asistentes. Para ello cada expositor debe integrar adecuadamente los siguientes aspectos metodológicos:

- ✓ Presentación y desarrollo conceptual y técnico de cada sesión.
- ✓ Orientación aplicativa y práctica de los temas y herramientas presentadas a través de: experiencias laborales, presentación de ejemplos reales y desarrollo de casos y ejercicios.
- ✓ Motivación apropiada a los asistentes buscando su participación activa mediante: intervenciones en clase, análisis de los temas, intercambio de experiencias, desarrollo de casos y ejercicios grupales e individuales.
- ✓ Asesoría en el desarrollo de los trabajos aplicativos individuales de los participantes.

PLATAFORMA VIRTUAL

- ✓ Todas las sesiones de clases se realizan en tiempo real vía videoconferencia de manera interactiva entre los docentes y participantes.
- ✓ Grupos de trabajo en línea con asesoramiento del docente a cargo durante las sesiones de clase.
- ✓ Salas de reuniones virtuales para que los alumnos puedan realizar trabajos en horarios fuera de clase.
- ✓ Acceso a la plataforma virtual desde un dispositivo móvil, laptop o pc.
- ✓ Soporte técnico en el uso y acceso de la plataforma.
- ✓ Foros de consultas para trabajos encomendados por el docente.
- ✓ Capacidad máxima de 25 participantes.

EVALUACION

Durante el desarrollo del programa de alta especialización la evaluación será en forma permanente a los participantes, quienes deben cumplir los siguientes **requisitos académicos mínimos**:

- ✓ Nota mínima aprobatoria por curso es de 14 (catorce).
- ✓ Asistencia a clases, como mínimo 80%.
- ✓ Participación de clases activa.
- ✓ Presentación de casos – talleres.
- ✓ Presentación y sustentación de un trabajo aplicativo.

RECONOCIMIENTOS

- Los participantes que cumplan con los requisitos académicos mínimos obtendrán la certificación del **PROGRAMA DE ALTA ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD TOTAL** a nombre de la **Universidad Nacional Agraria La Molina - Facultad de Economía y Planificación en convenio con BPC Business School**. (*)
- Un Certificado de **“Gestión de Procesos de Negocio y Modelamiento de Procesos con BPMN 2.0 y Bizagi Modeler”**.
- Un Certificado de **“Herramientas Lean para la Gestión de la Calidad”**.
- Un Certificado de **“Auditor Interno ISO 9001:2015”**, firmado por un Auditor Líder Internacional.
- A los tres primeros puestos se entregará un **CERTIFICADO DE RECONOCIMIENTO** al mérito.
- A los participantes que no cumplan con la totalidad de lo exigido, se les entregará una Constancia de Participación, detallando los cursos aprobados.

(*) El participante debe haber aprobado satisfactoriamente todos los cursos de la especialización.

DIRIGIDO A

El programa de alta especialización está dirigido a profesionales y técnicos involucrados en el área de calidad, en proceso de implementación de un sistema de gestión de la calidad o que estén en búsqueda de la mejora continua, control de los procesos de negocio y aseguramiento de la calidad en las organizaciones. Otros profesionales que deseen adquirir los conocimientos, técnicas y herramientas de la calidad bajo los lineamientos de la norma ISO 9001: 2015.

REQUISITOS

A efectos de participar en el programa de alta especialización los postulantes deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Profesionales con estudios universitarios concluidos o por concluir.
- Profesionales con estudios técnicos (3 años) concluidos.

INVERSION

Modalidades de Pago y Descuentos

Modalidad de Pago	Modalidad 1: Pago en 1 Cuota	Modalidad 2: Pago en 3 Cuotas
Precio Regular	S/ 2,800	3 cuotas de S/ 980 c/u
Precio con 20% descuento hasta el 05/11/21 (*)	S/ 2,240	3 cuotas de S/ 784 c/u
Precio con 25% descuento para Comunidad UNALM y BPC Business School (*)	S/ 2,100	3 cuotas de S/ 735 c/u

(*) Los descuentos no son acumulables.

Forma de Pago

Opción 1: Los pagos se realizan vía depósito o transferencia en el **Banco de Crédito del Perú, Banco Continental BBVA o Banco Scotiabank** a la cuenta corriente de la **Fundación para el Desarrollo Agrario**.

Opción 2: Pago con tarjeta de crédito y/o débito mediante Pago Link ()**



(**) Previa coordinación al teléfono: 6851185 ó 993937937. Aceptamos todas las tarjetas de crédito y/o débito.

INICIO Y HORARIO DE CLASES

Inicio de clases : 15 de Noviembre del 2021

Horario de clases : lunes, miércoles y viernes de 7:30 pm a 10:30 pm

* La universidad se reserva el derecho de reprogramar la fecha de inicio al no completar la cantidad mínima de participantes.

INFORMES E INSCRIPCIONES

Teléfono: 6851185

RPC y WhatsApp: 993937937

RPM y WhatsApp: 971110666

e-mail: cfep@lamolina.edu.pe ; info@bpc.com.pe

Web: www.bpc.com.pe/especializaciones-unalm